

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Основные понятия, используемые в Политике

персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации;

субъект персональных данных (субъект / пользователь) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

база персональных данных — база данных в виде информационной системы, содержащая в своем составе персональные данные;

обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

оператор базы персональных данных (оператор) — юридическое лицо (АО «ALIF TECH»), осуществляющее обработку персональных данных;

третье лицо — любое лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019г. №ЗРУ-547 и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны АО «ALIF TECH» (далее – Оператор).

Данная Политика конфиденциальности Оператора применяется к информации о пользователях Продукта, которую Оператор может получить в процессе предоставления товаров, услуг и/или работ, а также при исполнении любых соглашений или договоров, направленных на предоставление Продукта.

1.2. При использовании продукт Оператора пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки информации о себе, установленными в

ней. В случае несогласия с указанными условиями пользователь должен воздержаться от использования продукт Оператора.

1.3. Оператор в праве в одностороннем порядке вносить изменения в эту политику конфиденциальности и уведомлять Пользователя об этом через все доступные способы связи

2. Информация о Пользователях, которую получает и обрабатывает Оператор

2.1. В целях предоставления Пользователям своего продукта Оператор получает и обрабатывает следующую информацию:

2.1.1. Информация, которую Пользователь внес самостоятельно в платформе продуктов Оператора на любом из этапов взаимодействия с Продуктом:

ФИО;

пол;

дата рождения;

адрес проживания;

серийный номер паспорта и сроки его истечения;

персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);

фото из паспорта и/или selfie (фотография пользователя);

контактный номер пользователя;

номер банковской карты и дата ее истечения.

2.1.2. Данные обо всех этапах взаимодействия с Оператором, полученные автоматически с устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису Оператора, включая, но не ограничиваясь:

2.1.2.1. Информацией о номерах телефонов из адресной книги устройства (используется для облегчения совершения Пользователями операций переводов денежных средств, учета данных операций и др.)

2.1.2.2. Фотоизображений, полученные с использованием камеры и хранимые в памяти устройства (для заполнения профиля, идентификации, чтения QR кодов и др.)

2.1.2.3. Данные о мобильном устройстве пользователя, включая его модель, версию операционной системы, уникальные идентификаторы, а также информацию о сети и номер телефона.

2.1.2.4. Данные о совершаемых операциях включают в себя информацию о местонахождении, времени и сумме транзакций, способе оплаты, а также данные о продавце и/или поставщике услуг, а также другие сведения, связанные с проведением этих операций.

2.2. Пользуясь любым Продуктом, предоставляемым Оператором, Пользователь соглашается и берет на себя ответственность за то, что Оператор может использовать данные указанные в пунктах 2.1.1. и 2.1.2.1. для их последующей обработки автоматизированными системами, и может получать и передавать контрагентам и Партнерам для оказания услуг Пользователям.

Принимая данную информацию, Оператор исходит из того, что данная информация была получена на законных основаниях, и её передача Оператору была осуществлена с разрешения Субъекта.

2.3. Оператор гарантирует, что любая третья сторона (контрагенты и Партнеры Оператора), получающая доступ к данным Пользователя, полученными в соответствии с настоящей Политикой,

обеспечит безоговорочное соблюдение условий настоящей Политики и защиту пользовательских данных в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

3.1. Порядок и принципы сбора, систематизации персональных данных определяются оператором самостоятельно. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта в той мере, в целях, указанные в пункте 3.2. настоящей Политики. Срок хранения персональной информации определяется в соответствии с целями ее обработки, если законодательством Республики Узбекистан или Политикой использования продуктов Пользователем Оператора не установлены другие сроки.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

3.2.1. Выполнение соглашений с Оператором, а также договоров с контрагентами и партнерами Оператора, включая процессы идентификации/упрощенной идентификации Пользователя и предоставление Пользователю возможности использования всех доступных Продуктов Оператора;

3.2.2. Предоставление платежных услуг Пользователям, включая иные Сервисы, оказываемые Оператором;

3.2.3. Проведение скоринга и анализа платежеспособности Пользователя;

3.2.4. Идентификация Пользователя;

3.2.5. Осуществление связи с Пользователем, обработка входящих запросов от Пользователей, включая последующую передачу таких запросов и заявок на исполнение контрагентам Оператора;

3.2.6. Осуществление идентификации Пользователей в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах», «Об электронной коммерции» и иными актами законодательства и нормативно-правовыми актами, в соответствии с которыми на Оператора возложены соответствующие полномочия и обязанности;

3.2.7. Применение действий против легализации преступных доходов, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения, включая проверку и идентификацию клиента;

3.2.8. Выявление и (или) предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сервиса Оператора действий, противоречащих требованиям законодательства и настоящей Политики;

3.2.9. Проведение статистических и иных исследований, на основе анонимизированных данных;

3.2.10. Осуществление маркетинговых акций для клиентов, включая распространение информации о возможностях участия в акциях, проводимых Оператором совместно с партнерами, а также получение соответствующих призов и вознаграждений;

3.2.11. Распространение рекламно-информационных материалов, включая таргетирование рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения клиентов;

3.2.12. Улучшение качества сервисов Оператора, удобства их использования, разработки новых сервисов Оператора.

3.2.13. Выявления случаев мошенничества, хищения денежных средств со счета, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий.

3.2.14. Заключение с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения.

4. Порядок и условия сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных

4.1. Оператор гарантирует безопасность персональных данных, которые он обрабатывает, путем внедрения правовых, организационных и технических мер, необходимых для соответствия всем требованиям действующего законодательства, как защита информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Таким образом, Оператор постоянно улучшает способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к системе Оператора и обеспечить защиту от кражи, фишинга и других видов мошенничества. Оператор также ограничивает доступ к информации Пользователей для своих сотрудников, подрядчиков и агентов, устанавливая строгие договорные обязательства в области конфиденциальности и предусматривая меры ответственности и штрафные санкции за нарушение этих обязательств

4.2. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. При наличии согласия Пользователя.

4.2.2. Передача необходима для оказания Пользователю платежных услуг, продуктов Оператора, а также Сервисов партнеров и контрагентов Оператора.

4.2.4. Передача информации третьим лицам необходима для надлежащего выполнения Оператором соглашения или договора с данным физическим лицом;

4.2.5. передача информации третьим лицам, осуществляющим поддержку служб и сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки;

4.2.6. передача предусмотрена законодательством Республики Узбекистан;

4.2.7. Передача может произойти в рамках продажи или другой формы передачи бизнеса, будь то полностью или частично. В таких случаях все обязательства по соблюдению условий данной Политики переходят к приобретателю;

4.2.8. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда у Оператора имеются достаточные основания полагать, что субъект нарушает требования применимого законодательства.

4.2.9. Данные получены из общедоступных источников.

4.3. В рамках продуктов Оператора по согласию пользователя передает во внешнюю систему, интегрированную с системой Оператора, selfie и паспортные данные Пользователя (ФИО, ПИНФЛ, дата рождения, фотография, пол; серия, номер, дата выдачи и истечения паспорта) в целях проведения идентификации и оказания услуг Пользователю во внешней системе.

4.4. При этом третьи лица обязуются соблюдать условия настоящей политики.

5. Права и обязанности Субъекта и Оператора

5.1. Права и обязанности Субъекта

5.1.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан и правилами Оператора;

- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- получать подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- получать правовые основания и цели обработки персональных данных;
- получать информацию о целях и о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;

- получать наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором;

5.1.2. обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;

5.1.3. дать согласие на обработку своих персональных данных и отозвать такое согласие, кроме случаев, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

5.1.4 Пользователь может запросить доступ к своим данным, обрабатываемым Оператором. Если возникают сомнения в его идентификации, Оператор может запросить дополнительные сведения для подтверждения его личности.

Данные Пользователя, которые сделаны Пользователем общедоступными или получены из общедоступного источника, не подлежат предоставлению Пользователю по его запросу.

Рассмотрение запроса Пользователя осуществляется в течение 15 календарных дней и данный срок может быть продлен с учетом сложности его обработки.

5.1.5 Распоряжение персональными данными субъекта, признанного недееспособным или ограниченным в дееспособности, осуществляет его законный представитель.

5.1.6 Обязанностью субъекта является предоставление своих персональных данных в целях защиты основ конституционного строя Республики Узбекистан, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан Республики Узбекистан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

5.2. Права и обязанности Оператора

5.2.1. Оператор имеет право:

5.2.2. обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

5.2.3 требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

5.2.4. ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

5.2.5. обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц.

5.2.6. Оператор обязан в соответствии с требованиями законодательства:

5.2.7. предоставлять при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставлять мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Законом;

5.2.8. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.2.9 вносить необходимые изменения в персональные данные, уничтожать их, уведомлять субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

5.2.10 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор вправе уведомить субъекта персональных данных.

6. Изменение и удаление данных

6.1. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив запрос на удаление данных на электронную почту info@alif.uz в письменном виде. В запросе необходимо указать персональные данные для идентификации Пользователя.

Оператор имеет право при осуществлении идентификации Пользователя и наличии сомнений относительно идентификации Пользователя, запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для подлинной идентификации Пользователя.

6.2. После того как Пользователь запросит удаление своих персональных данных, Оператор проведет полную и окончательную анонимизацию этой информации.

6.3. В случае запроса на удаление персональных данных действуют следующие правила:

6.3.1. Оператор имеет право частично сохранить персональные данные субъекта в рамках законных интересов бизнеса Оператора, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности.

6.3.2. Информация, которую субъект передал публично, может остаться публичной даже после удаления его данных, но без указания авторства. Некоторые копии этой информации могут сохраниться в базе данных без возможности идентификации.;

6.3.3. в связи с реализацией системы защиты от случайной или умышленной порчи, или утери данных, резервные копии ваших персональных данных будут удалены с определённой задержкой.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

7.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Ответственным органом по обеспечении безопасности персональных данных является Служба Комплаенса Оператора.

7.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

7.3.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.3.2. определением уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;

7.3.3. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.3.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.3.5. учетом машинных носителей персональных данных;

7.3.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;

7.3.7. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.3.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.3.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;

7.3.10. осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Республики Узбекистан и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Оператора.

8. Разрешение споров

8.1. Прежде чем обратиться в суд с иском по спорам, возникающим в связи с настоящей Политикой между Оператором и Пользователем, необходимо предъявить претензию - письменное предложение о добровольном урегулировании спора. Срок рассмотрение претензии 15 рабочих дней.

8.2. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Оператором и Пользователем применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

9. Прочие условия

9.1. Политика доступна для всех пользователей и размещается на официальном сайте или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к данной политике.

9.2. Действие Политики распространяется на все этапы обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, независимо от использования средств автоматизации.

9.3. Политика применяется к персональным данным, полученным как до, так и после вступления в силу данной политики.

9.4. Политика может изменяться или дополняться в случае изменения законодательства и нормативных актов по обработке и защите персональных данных. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации или обеспечения доступа, если не предусмотрено иное в новой редакции.